

WEBBHUSET AB:S ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR INTERNET-TJÄNSTER

1. Avtalsvillkorens tillämpningsområde och ingående av avtal

- 1.1 Dessa avtalsvillkor ("Avtalsvillkor") tillämpas på av Webbhuset Ab ("Webbhuset") levererade Internet-tjänster åt sina kunder ("Kund"). Kunden förbinder sig att efterfölja dessa Avtalsvillkor, då Kunder beställer tjänster av Webbhuset. Webbhuset och Kunden kallas herefter även gemensamt "Parterna" eller enskilt "Part".
- 1.2 Webbhuset har utvecklat och upprätthåller en Internetportal och ett publiceringsverktyg (CMS), som möjliggör lagring, hantering och publicering av information digitalt på Internet. Webbhuset erbjuder tillgång till denna Internetportal inklusive e-posttjänster och tillgång till nämnda publiceringsverktyg som en Online-tjänst för sina kunder samt därtill hörande anpassnings- och utvecklingstjänster (herefter "Tjänsterna"). Kunden önskar att få tillgång till Tjänsterna och Webbhuset önskar ge Kunden sådan tillgång i enlighet med dessa Avtalsvillkor.
- 1.3 Avtal om Tjänsterna ingås mellan Parterna genom att Kunden beställer Tjänsterna av Webbhuset och Webbhuset bekräftar elektroniskt Kundens beställning per e-post eller på annat överenskommet sätt. Dessa Avtalsvillkor utgör en integrerad del av avtalet mellan Parterna (herefter "Avtalet"). Avtalet utgör ett bindande avtal mellan Kunden och Webbhuset beträffande användningen av de i beställningsförfarandet närmare definierade och specificerade Tjänsterna. Dessa Avtalsvillkor tillämpas om ej annat uttryckligen avtalats skriftligen mellan Parterna.

2. Leverans av Tjänsterna

- 2.1 Dessa Avtalsvillkor är tillämpliga på de av Kunden beställda och av Webbhuset bekräftade Tjänsterna. Kunden erhåller en icke-exklusiv och ej överlåtbar rätt att utnyttja och låta Kundens anställda utnyttja Tjänsterna under Avtalets giltighetstid genom att utnyttja användarnamn och lösenord i enlighet med vad som anges i Webbhusets beskrivning av Tjänsterna ("Tjänstebeskrivning"). Tjänstebeskrivningarna finns tillgängliga på Webbhusets hemsida: www.webbhuset.fi. Kunden ges genom Avtalet en möjlighet att lagra information på Webbhusets Online-server och utnyttja ovannämnda publiceringsverktyg. Webbhuset reserverar för Kundens användning avtalad serverkapacitet.
- 2.2 Webbhuset har möjlighet att erbjuda tilläggskapacitet samt tilläggstjänster för Kundens behov i enlighet med Tjänstebeskrivningarna. Ifall Kunden vill aktualisera detta bör Webbhuset aviseras i god tid för att kunna reservera erforderlig tilläggskapacitet och/eller nya användarnamn och lösenord. Webbhuset har även möjlighet att erbjuda tilläggstjänster gällande skapandet av kundspecifika anpassningar och eventuell vidareutveckling av Tjänsterna enligt Kundens önskemål. Avtal skall i här avsett fall träffas mellan Parterna i enlighet med dessa Avtalsvillkor.
- 2.3 Kundens rättigheter omfattar endast användningen av Tjänsterna enligt dessa Avtalsvillkor under Avtalets giltighetstid. Äganderätten och samtliga ej uttryckligen upplåtna rättigheter till Tjänsterna kvarstår hos Webbhuset. Således har Kunden inte rätt att hyra ut, leasa ut, låna ut, distribuera, återförsälja, vidareförsälja eller annars tillhandahålla Tjänsterna till annan än ovan i punkt 2.1 avsedd person, varken mot eller utan ersättning. Ägande- och upphovsrättigheter till publiceringsverktyget (inklusive, men utan begränsning till, avbilder, text och tillbehörsprogram som inarbetats i publiceringsverktyget), eventuell vidareutveckling av verktyget samt av Webbhuset skapade kundspecifika anpassningar till Tjänsterna, tillkommer Webbhuset.

3. Avtalets giltighetstid

- 3.1 Avtalet träder i kraft från och med Webbhusets bekräftelse av Kundens beställning och gäller tillsvidare med en uppsägningstid på sex (6) månader.
- 3.2 Vardera Parten har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande,
 - (i) ifall den andra Parten väsentligen bryter mot sina avtalsenliga förpliktelser och skyldigheter och inte inom fjorton (14) dagar från meddelande därom vidtar rättelse, eller
 - (ii) ifall den andra Parten blir föremål för en konkursansökan eller försätts i konkurs, inleder företags- eller skuldsaneringsförfarande, träder i tvångs- eller frivillig likvidation, inleder ackordsförfarande med sina borgenärer, ställer in sina betalningar eller i övrigt kan antas vara på obestånd.

3.3. Vid Avtalets upphörande skall samtliga rättigheter återföras på Webbhuset utan kostnad för Webbhuset.

4. Allmänna rättigheter och skyldigheter

- 4.1. Avtalet omfattar tillgång till Tjänsterna via Internet och baserar sig på användning av Webbhusets nätverksserver, vilken är placerad i Webbhusets underleverantörs serverhall. Webbhuset har rätt att anlita underleverantör vid utförandet av sina åligganden enligt Avtalet. Webbhuset svarar för att avtalad serverkapacitet finns tillgänglig för lagrandet av Kundens information samt för uppkopplingen av Tjänsterna för datakommunikation till Internet. Webbhuset skall tillse att säkerhetskopiering av Tjänsternas databaser filsystem sker varje natt. Kunden ansvarar dock för säkerhetskopiering av sina data och datafiler och för granskning av deras funktionsduglighet. Webbhuset är inte av någon som helst anledning ansvarig för att Kundens data eller datafiler förstörts, försvunnit eller förändrats och för skada eller kostnader som förorsakats genom detta som t.ex. kostnader med anledning av återskapande av datafiler.
- 4.2. Tjänsterna är tillgängliga 24 timmar om dygnet med undantag för perioder då planerat eller annars nödvändigt underhåll utförs av Webbhuset eller dess underleverantör. Webbhuset äger rätt att utföra nödvändiga underhålls- och uppdateringsåtgärder till Tjänsterna, vilka kan förorsaka avbrott och/eller störningar i användandet av Tjänsterna. Webbhuset strävar till att meddela Kunden samtliga avbrott i Tjänsterna på förhand. Webbhuset skall inleda reparationsarbeten gällande systemfel utan oskäligt dröjsmål och senast följande vardag efter det att Kunden meddelat Webbhuset om felet, ifall felet begränsar användandet av Tjänsterna. Ifall Webbhuset har förfarit i enlighet med bestämmelserna i denna punkt ansvarar Webbhuset inte för eventuell skada som Kunden kan komma att åsamkas på grund av avbrott eller driftsstörningar i Tjänsterna. Vid planerade avbrott på grund av underhålls- eller uppdateringsåtgärder skall Kunden kontaktas på förhand av Webbhuset och om möjligt skall Webbhuset avlämna tidsplan för åtgärderna. Kunden är skyldig att omedelbart meddela Webbhuset om störningar i Tjänsternas användbarhet.
- 4.3. Kunden införskaffar på egen bekostnad behövlig utrustning för användning av Tjänsterna samt svarar för uppkopplingen av sin egen maskinutrustning till Tjänsterna via Internet. Åtkomst till Tjänsterna och deras samtliga funktioner kräver att Kunden använder sig av och har tillgång till de vid respektive tidpunkt ikraftvarande programvarorna i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Kunden är medveten om, att Tjänsternas användbarhet och responstiderna, är beroende av Kundens egen uppkoppling till respektive datanät.
- 4.4. Kunden har rätt att utvidga användningen av Tjänsterna och beställa tilläggstjänster i enlighet med Tjänstebeskrivningen genom att beställa tilläggstjänster, tilläggskapacitet och/eller nya användarnamn samt lösenord av Webbhuset. Kunden skall framställa sin beställning elektroniskt eller på annat sätt skriftligen till Webbhuset. Webbhuset förbinder sig att inom skälig tid bekräfta möjligheten till tilläggstjänster under förutsättning att dessa kan förverkligas inom ramen för befintlig server- och övrig kapacitet. Om så inte är fallet, skall Webbhuset utreda möjligheten till utökat tjänsteutbud. Webbhuset erbjuder användarstöd i enlighet med Tjänstebeskrivningen.
- 4.5. Vid användningen av Tjänsterna bör Kunden särskilt uppmärksamma säkerhetsaspekterna. Webbhuset uppmanar Kunden därför att noga följa upp och bevaka utvecklingen på området för att kunna förebygga och säkerställa säkerhet vid användning av Tjänsterna. Kunden är medveten om att användningen av öppna datanät såsom Internet utgör en datasäkerhetsrisk. Webbhuset svarar inte för Kundens datasäkerhet vid användandet av Tjänsterna. Kunden har ensam allt ansvar för datasäkerheten och för skyddandet av sin egen maskinutrustning, datanätet och all övrig utrustning och eventuella anslutningar, som Kunden utnyttjar vid användandet av Tjänsterna. Kunden ansvarar även för alla skador och kostnader som åsamkas Webbhuset, andra kunder eller tredje man på grund av Kundens bristfälliga dataskydd eller -säkerhet.

5. Priser, betalningsvillkor och fakturering

- 5.1. Priserna för Tjänsterna är specificerade i en särskild prislista, som Webbhuset tillställt Kunden i samband med beställningsförfarandet eller som finns tillgänglig på Webbhusets hemsida ("Prislistan"). Webbhuset förbehåller sig rätten att revidera prislistan under Avtalets giltighetstid i enlighet med villkoret i punkt 5.2. nedan.

- 5.2. Webbhuset har rätt att justera de i Prislistan intagna priserna på Tjänsterna genom att skriftligen meddela Kunden om ändringen minst sextio (60) dagar före ändringen träder i kraft. Ändringen inverkar inte på priserna för de faktureringsperioder, som inletts före ändringens ikraftträdande. Ifall Kunden inte godtar prisjusteringen, har Kunden rätt att uppsäga Avtalet beträffande den Tjänst, som justeringen gäller, att upphöra den dag då ändringen träder i kraft, genom att meddela åt Webbhuset skriftligen minst trettio (30) dagar före ändringen träder i kraft. Kunden har även rätt att samtidigt säga upp Avtalet även beträffande övriga Tjänster som inte längre på grund av ovannämnda uppsägning till väsentliga delar kan användas för det bruk som de är avsedda för.
- 5.3. Webbhuset fakturerar Tjänsterna efter att de utförts. Periodiska avgifter och andra avgifter som faktureras i faktureringsperioder faktureras däremot av Webbhuset enligt den avtalade faktureringsperioden i förskott. Betalningsvillkor är fjorton (14) dagar netto från fakturans datering. Anmärkningar mot fakturor skall göras utan dröjsmål efter mottagandet av fakturan, dock senast inom sju (7) dagar från fakturans datering. Dröjsmålsräntan bestäms enligt räntelagen. Periodiska avgifter och engångsavgifter återbärs inte vid Avtalets upphörande.
- 5.4. Samtliga prisuppgifter i Prislistan utgör priserna inklusive mervärdesskatt.
- 5.5. Webbhuset har rätt att innehålla avtalad prestation och avbryta Kundens tillgång till Tjänsterna, om Kunden inte har betalat redan förfallna fakturor enligt punkt 5.3 ovan. Samma rätt tillkommer Webbhuset, då det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att kunna uppfylla sina skyldigheter i enlighet med Avtalet. Om tillgången till Tjänsterna försenas av denna anledning, anses orsaken till förseningen inte vara det att Webbhuset brutit mot Avtalet.

6. Garanti och ansvar

- 6.1. Webbhuset garanterat att Tjänsterna i allt väsentligt fungerar i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Webbhuset garanterar inte att Tjänsterna fungerar felfritt, uppfyller Kundens behov eller kan användas på annat sätt än vad som anges i gällande Tjänstebeskrivning. Kunden åtar sig att utan dröjsmål efter ibruktagandet av Tjänsterna genomföra kontroll av funktionalitet, prestanda och kvalitet samt omedelbart efter utförd kontroll meddela Webbhuset eventuella bristfälligheter i Tjänsterna, som Kunden märkte eller borde ha märkt i samband med nämnda kontroll. Ifall här avsett meddelande uteblir, anses Kunden ha godkänt Webbhusets leverans.
- 6.2. Kunden har ensam allt ansvar för den information som Kunden lagrar på Webbhusets Online-server och som Kunden utnyttjar vid användandet av Tjänsterna. Kunden försäkrar att Kunden innehar rätt att använda all den information och allt det material som lagras på Webbhusets Online-server eller som annars överförs med hjälp av Tjänsterna. Kunden har även ensamt ansvar för att Tjänsterna hanteras i enlighet med de instruktioner som ges i Tjänstebeskrivningen. Webbhuset har rätt att avbryta Tjänsternas användning, ifall det framkommer att Kunden har brutit mot sina ovannämnda skyldigheter beträffande det material och den information, som används vid Kundens utnyttjande av Tjänsterna. Kunden ansvarar även för att Tjänsterna används på ett sådant sätt att användningen inte skadar eller stör datanätet, Webbhuset, Webbhusets avtalsparter, övriga datanät, som är uppkopplade till Webbhusets datanät, samt övriga användare. Vid brott mot denna avtalsbestämmelse skall Kunden ersätta all den skada som avtalsbrottet förorsakar Webbhuset.
- 6.3. Kunden skall inte ge obehörig tillgång till Tjänsterna eller de användarnamn och lösenord som Kunden blivit tilldelad och ansvarar för all eventuell skada som kan följa av en överlåtelse i strid med detta stadgande. Kunden skall omedelbart informera Webbhuset för det fall att det finns misstankar om att användarnamn och lösenord kommit till obehörigs kännedom. Webbhuset har rätt att avbryta Tjänsternas användning och/eller ändra Kundens lösenord för det fall missbruk av dessa skulle upptäckas.

7. Intrång i immateriella rättigheter

- 7.1. Webbhuset skall försvara och hålla Kunden skadelös gentemot krav från tredje part, däribland rimliga rättegångskostnader, om användningen av Webbhusets programvaror (publiceringsverktyget) i samband med utnyttjandet av Tjänsterna kränker tredje parts upphovsrätter eller andra immateriella rättigheter. Detta förutsätter dock att Kunden omedelbart underrättar Webbhuset om sådana krav, ger Webbhuset kontroll av försvaret mot kravet samt tillhandahåller den assistans som rimligtvis kan krävas i detta sammanhang.

- 7.2. Webbhuset har rätt att antingen göra ändringar som är nödvändiga för att programvarorna inte skall kränka tredje parts immateriella rättigheter efter att krav som nämns i punkt 7.1 ovan har rests eller tillse att erforderlig rätt eller licens för Tjänsterna eller delar därav erhålls från tredje part. Om detta rimligtvis inte kan uppnås av Webbhuset, har Webbhuset rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads skriftlig uppsägningstid.
- 7.3. Ovanstående rättigheter för Kunden gäller däremot inte om kränkningen av tredje parts rättigheter är en följd av missbruk eller oriktig användning av Tjänsterna eller om kränkningen uppstår på grund av den information och det material som kunden lagrar på Webbhusets Online-server.
- 7.4. Kunden skall försvara och hålla Webbhuset skadelös gentemot krav från tredje part, däribland rimliga rättegångskostnader, om den information och det material Kunden lagrar på Webbhusets Online-server eller annars använder i samband med utnyttjandet av Tjänsterna kränker tredje parts upphovsrätter, andra immateriella rättigheter, gällande lagstiftning, myndighets beslut eller god sed. Detta förutsätter att Webbhuset underrättar Kunden om sådana krav, ger Kunden kontroll av försvaret mot kravet och tillhandahåller mot skälig ersättning den assistans som rimligtvis kan krävas i detta sammanhang. Webbhuset har även i dessa situationer rätt att omedelbart avbryta och inställa Kundens utnyttjande av Tjänsterna samt häva Avtalet med omedelbar verkan.

8. Begränsad skadeståndsskyldighet

- 8.1. Webbhuset skall inte under några omständigheter vara ersättningsskyldigt för skada eller förlust som uppkommit på grund av eller genom Kundens oriktiga användning av Tjänsterna, Kundens användning av Tjänsterna i strid med gällande lagstiftning, myndighetsbeslut eller god sed eller för indirekta skador, såsom exempelvis förlorad intäkt eller vinst, kapitalförlust eller bortfallen produktion, förlust eller påverkan av data, ersättningsskyldighet mot tredje man eller för annan indirekt skada eller förlust.
- 8.2. Oavsett vad som i övrigt stadgas i Avtalet skall Webbhusets ersättningsansvar per skadehändelse, oavsett orsak, alltid vara begränsad till ett belopp som motsvarar Kundens beräknande avgifter för Tjänsterna per månad. Webbhusets sammanlagda ersättningsskyldighet skall inte under några omständigheter till beloppet överstiga den av Kunden erlagda årsavgiften för Tjänsterna enligt Avtalet. Kundens eventuella anspråk på ersättning för fel eller skada skall skriftligen framställas till Webbhuset inom trettio (30) dagar från det felet eller skadan inträffade.
- 8.3. Ansvarsbegränsningarna i punkt 8.1 och 8.2. ovan skall dock inte tillämpas, ifall skadan eller förlusten förorsakats av Webbhusets uppsåtliga eller grovt vårdslösa förfarande.

9. Force Majeure

- 9.1. Villkoren i Avtalet är underkastade Force Majeure och ingendera Parten ansvarar för följder inklusive skador uppkomna p.g.a. utebliven avtalsprestation och fullgörelse, vilka beror på omständigheter och hinder som är utanför denna Parts kontroll, inklusive men inte begränsade till krigshandlingar; naturkatastrofer, myndighetsåtgärder, expropriation eller konfiskation, import- och exportförbud, eldsvåda, explosioner, maskindefekter, översvämningar, olyckshändelser, strejker eller andra dylika organiserade arbetskraftsåtgärder, lockout, sabotage och uppror, brist på råvaror och energi, ogynnsamma kommunikations- eller väderleksförhållanden samt Webbhusets underleverantörs försummelse eller underlåtenhet att avlämna avtalad prestation.
- 9.2. Båda Parterna skall vidta skäliga åtgärder för att förhindra och övervinna orsakerna som hindrar och inverkar på avtalsprestationen och fullgörelse i enlighet med Avtalet.
- 9.3. Såvida en Force Majeure situation fortgår längre än två (2) månader, har den skadelidande Parten rätt att omedelbart frånträda Avtalet genom skriftligt meddelande härom till den andra Parten, utan ersättningsskyldighet för den andra Partens eventuella skador.

10. Sekretess

- 10.1. Kunden förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiella material, uppgifter och information, som Kunden får tillgång till och/eller erhåller av Webbhuset eller som framkommer vid användningen av Tjänsterna (härefter kallad "Konfidentiell Information"). Med Konfidentiell Information avses i detta Avtal varje upplysning, vare sig teknisk, kommersiell eller av annan art, oavsett om upplysningen dokumenterats

eller inte, med undantag för information avsedd i punkt 10.2 nedan. Kunden åtar sig att inte använda eller avslöja för tredje part Konfidentiell Information, annat än i syfte att uppfylla sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

- 10.2. Följande information utgör inte Konfidentiell Information:
Teknisk eller affärsekonomisk information som,
a) för tillfället är allmänt tillgängligt eller härfter blir allmänt tillgängligt, utan Kundens eller dennes arbetstagares försummelse,
b) vid tidpunkten för yppandet av informationen redan var i Kundens kännedom och som inte erhållits på klandervärda grunder.
- 10.3. Kunden förbinder sig att hemlighålla all Konfidentiell Information och att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att denna information inte kommer i tredje mans kännedom. Konfidentiell Information får yppas endast åt personer, som behöver nämnda information för att fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet.
- 10.4. All Konfidentiell Information som Kunden erhållit skall omedelbart och ovillkorligen återlämnas åt Webbhuset på dennes begäran eller då Avtalet upphör. Konfidentiell Information inkluderar alla kopior och utdrag samt planer och annat material som kan härledas från informationen.
- 10.5. Information bör anses vara Konfidentiell Information, ifall vid tidpunkten för dess yppande informationens karaktär utvisar denna egenskap eller om Webbhuset har meddelat skriftligen detta eller om det för övrigt är uppenbart att informationen ifråga har denna karaktär.
- 10.6. Webbhuset har rätt att i sin marknadsföring hänvisa till existensen av Avtalet mellan Webbhuset och Kunden och att använda kundförhållandet som referens i både tryckta och elektroniska publikationer, om inte annat avtalas mellan Parterna separat.
- 10.7. Detta villkor (punkt 10) förblir i kraft i ett (1) kalenderår räknat från upphörandet av Avtalet.

11. Övriga villkor

- 11.1. Avtalet inklusive Avtalsvillkoren konstituerar hela avtalet och alla överenskommelser mellan Parterna samt ersätter alla tidigare förhandlingar, åtaganden och skrivelser i anslutning därtill.
- 11.2. Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Avtalet skall inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende.
- 11.3. Om en behörig domstol skulle finna att en klausul ej är verkställbar, skall klausulen verkställas i maximal omfattning, så att Parternas vilja och intentioner, manifesterade i Avtalet uppnås i möjligaste mån. Övriga delar av Avtalet skall fortsätta att gälla.
- 11.4. Samtliga meddelanden, förfrågningar, krav och övriga delgivningar åt Webbhuset, som förutsätts i eller avlämnas på basen av Avtalet, skall ske skriftligen, om ej annat har avtalats. Meddelanden anses ha avgivits på behörigt sätt till Webbhuset även ifall dessa sänts per telefax eller på annat elektroniskt sätt till följande adresser:
- | | | |
|-----------|----------------|-----------------------------------|
| Webbhuset | Kontaktperson: | Ant Simons |
| | Adress: | Georgsgatan 18, 00120 Helsingfors |
| | Telefon: | 050 33 00 819 |
| | E-post: | ant@webbhuset.fi |
- 11.5. Webbhuset har rätt att uppdatera Tjänstebeskrivningar och Tjänsternas omfattning. Webbhuset har även rätt att justera Prislistan i enlighet med förfarandet i punkt 5.2 ovan.
- 11.6. Parterna har inte rätt att överföra rättigheter eller förmåner, ej heller skyldigheter enligt Avtalet på tredje man utan den andra Partens skriftliga samtycke därtill.

12. Tillämplig lag

12.1 På Avtalet och dessa Avtalsvillkor tillämpas finsk rätt.

13. Konfliktlösning

- 13.1. Ifall meningsskiljaktigheter uppstår mellan Parterna beträffande eller på basen av Avtalet förbinder sig Parterna att försöka uppnå en rättvis, praktisk och snabb uppgörelse av tvisten genom inbördes förhandlingar. Ifall Parterna inte förhandlingsvägen kan uppnå en förlikning beträffande meningsskiljaktigheterna skall tvisten i anledning av detta Avtal i första instans avgöras av Helsingfors tingsrätt, om inte annat följer på basen av punkt 13.2. nedan.
- 13.2. Ifall Kunden är en konsument, dvs. en fysisk person som skaffar Tjänsterna huvudsakligen för annat ändamål än den näringsverksamhet som denne bedriver i enlighet med stadgandena i konsumentskyddslagen, har Kunden även rätt att väcka talan vid den allmänna underrätt där Kunden har sin hemvist i Finland eller rätt att föra en tvist om Avtalet till konsumentklagonämnden för avgörande.

14. Kundens försäkring

- 14.1. Kunden försäkrar att Kunden har omsorgsfullt bekantat sig med dessa Avtalsvillkor och med allt annat material rörande Tjänsterna som Webbhuset tillhandahållit. Kunden försäkrar i synnerhet att Kunden har bekantat sig med villkoren varmed Webbhusets ansvar har begränsats. Kunden förbinder sig att till alla delar följa Avtalets villkor i användningen av Tjänsterna.

Webbhuset Ab